



nwpx cloud

nwpx
cloud

callcenter
cloud

fonia
facile

naviga
facile

nw
linux

New Assistent srl

Servizi inclusi

Principali funzionalità



Startup facile e veloce



Pannello web per la gestione del centralino telefonico



Risponditore automatico (IVR):
- premi 1 per.. 2 per..



Assegni più interni ad uno stesso gruppo (es. amministrazione)



Gestione code chiamate



Configurazione fasce orarie di apertura e chiusura del centralino



Ricezione dei fax nella casella mail



Configurazione interno su smartphone / tablet



Follow-me per essere raggiungibile su più dispositivi



Segreteria generale e per ogni interno



Messaggi di segreteria nella casella mail



Collegamento di sedi esterne sotto lo stesso centralino



Chiamate gratuite fra interni in sede diverse



Richiamata automatica su interno occupato



Stanze di conferenza anche per chiamanti dall'esterno



Codice PIN per riconoscimento del chiamante



Fino a 10 programmazioni telefoniche parallele



Personalizzi le musiche di attesa



Cambi i messaggi audio del centralino dal tuo telefono



Gestione delle chiamate a seconda del numero chiamante



Salvataggio e ripristino delle configurazioni del centralino



Hai il calendario delle festività integrato e puoi personalizzarlo



Posticipazione delle modifiche ad una data successiva



Scegli di volta in volta con quale dei tuoi numeri effettui le chiamate

Statistiche e monitoraggio



Misura le attività dei singoli interni



Report delle chiamate effettuate e ricevute



Schema real-time del tuo centralino

Sicurezza e vantaggi



Garantisci la sicurezza delle tue comunicazioni



Backup automatico dell'interno non funzionante



Numero sempre raggiungibile grazie al backup automatico



Non vai incontro a guasti hardware del tuo centralino



Il tuo centralino è in continuo sviluppo tecnico



Assistenza tecnica dedicata

New Assistant srl

Servizi aggiuntivi



Reception console
in tempo reale



Registrazione
chiamate



Archiviazione
chiamate



Backup delle chiamate
registrate



Rubrica condivisa a
tutti gli interni



Rubrica privata per
ogni interno



Chat interna fra gli
interni del centralino



Monitor real time
sull'uso del centralino



Monitor in tempo reale
sulle code telefoniche



Ascolto
formativo



Ascolto formativo e
suggerimento



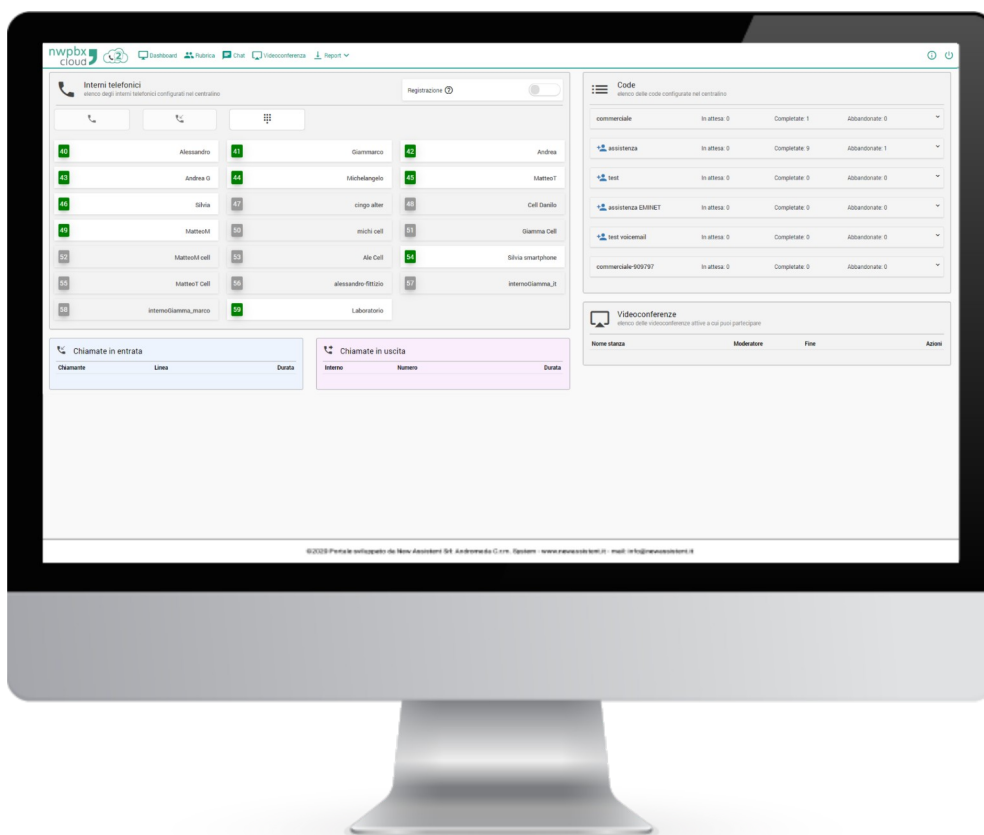
Click to call



Videoconferenza
integrata nel centralino



Integrazione centralino
con CRM Web



Puoi visualizzare l'elenco completo delle funzionalità cliccando su questo [link](#)

New Assistent srl

0733.825453 Via Einaudi, 168 - CAP 62012 - Civitanova Marche (MC) info@newassistant.it www.newassistant.it

P. Iva 01677080440